

利用規則

当ホテルサンライズでは、品位を保ち、またお客様が当ホテルに滞在中に快適かつ安全にお過ごしいただくことを目的とした利用規則を下記の通り定めておりますので、皆様のご協力をお願い申し上げます。

万一この規則に対してご協力がいただけなかった場合は、宿泊約款第5条、第6条により、客室及び当ホテル内の他の諸設備のご利用をお断り申し上げることがあります。

また、お客様のご協力が得られなかった結果生じた事故については、当ホテルでは責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいませようお願い申し上げます。

1. ベッドの中など、火災の原因となりやすい場所での喫煙はなさないでください。
2. 客室内では火災の原因となるような行為はなさないでください。また、暖房用、炊事用などの熱を発生する器具及びアイロン等を許可なくお持ち込みなさないでください。
3. 下記の物品は、他のお客様の迷惑になりますのでお持ち込みはお断りさせていただきます。
 - イ) 動物、鳥類（盲導犬、介助犬を除く）
 - ロ) 火薬、揮発油その他発火、引火性のもの
 - ハ) 悪臭を発生するもの
 - ニ) 常識的な大きさ、量をこえる物品
 - ホ) 法により所持を許可されていない銃砲、刀剣、麻薬、覚醒剤の類など、法令で所持を禁じられているもの
4. 宿泊者以外の客室への入室はご遠慮願います。
5. 客室は宿泊以外の目的にご使用にならないでください。
6. 客室やロビーを許可なく事務所や営業所がわりとしてご使用することはお断りさせていただきます。
7. 賭博その他風紀を乱し、他人に迷惑をかけるような行為はなさないでください。
8. 消防用設備および諸物品についてのお願い。
 - イ) 本来の目的以外の用途にご使用なさないでください。
 - ロ) ホテルの外へ持出さないでください。
 - ハ) 他の場所に移動したり加工したりしないでください。
 - ニ) 防犯カメラ、火災報知器、スプリンクラー散水ヘッドには手を触れないでください。
9. 館内外の諸設備、備品の汚損、破損、紛失については、実費を申し受けます。
10. ホテル外から飲食物等のご注文や配達のご依頼はなさないでください。
11. 泥酔者等で自己又は他人の生命、身体又は財産に危害を及ぼすと認められる場合、及び病人負傷者で適当な保護者の付き添いのない方の宿泊のご利用はお断りさせていただきます。

12. ご滞在中の現金、貴重品の保管には、万一紛失、盗難事故等が発生した場合でも、ホテルでは一切の責任を負いません。
13. 客室内よりお電話をご利用の際は、別途、通話料お支払い下さい。
14. ご滞在中、フロントより会計を求められましたら、その都度、フロントにてお支払いください。
15. 宿泊者の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れ、所有者の指示がない場合、又は所有者が判明しないときは、発見日を含め1か月保管ののち法令に基づき処理します。
16. 宿泊者の手荷物又は携帯品のうち置き忘れた日用品（傘、衣類、雑誌など）や保管に不相当な費用を要する物品については当ホテルに置き忘れ、所有者の指示がない場合、又は所有者が判明しないときは、発見日を含め2週間保管ののち法令に基づき処理します。なおこの場合でも、食品などにつきましては、即日廃棄する場合がございます。